

“小艺帮”及“小艺助手”APP 考生操作说明

本操作说明中所用图片均为小艺帮操作示意图, 其所示考试科目及内容、考试时间等均与本次正式考试无关。

一、考前准备注意事项

1. **采用双机位考试模式, 仅可使用两台手机完成考试。**须使用 android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上 (暂不支持鸿蒙 5.0 系统) 或 ios 系统 13.0 以上的近两年上市的主流品牌机 (例如华为、oppo、vivo 等千元以上机型, 不得使用红米系列手机参加考试), 否则导致小艺帮 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题, 责任自负。**小艺帮和小艺助手只支持手机, 不支持平板、电脑, 主辅机支持不同系统。**

2. 考试通过小艺帮 APP 及小艺助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机, 安装小艺助手 APP 的手机为辅机, **两个软件不能在一台手机上同时使用。**考试前请确保“小艺帮 APP 及小艺助手 APP”为最新版本。在【我的】→【设置】→【版本更新】, 确认当前已使用最新版本, 或到小艺帮官网重新下载。

3. 为保证考试过程不受干扰, 建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所, 注意避免或减小风声、手机铃声等杂音, 保证光线充足, 确保拍摄视频画面清晰。

4. 为保证录制效果, **须使用手机支架等辅助设备协助拍摄,** 注意辅助设备不要遮挡手机话筒, 避免影响音频录制效果。

5. **务必保持手机电量充足**，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失等情况。必须准备好电源和移动电源，以便随时使用。

6. **务必确保手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间**。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失等情况。

7. **务必检查网络信号，建议使用稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络**，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

8. **考前须退出、关闭除小艺帮 APP 及小艺助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，关闭手机通话功能，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰，不被占用运行资源。不得使用夜间模式和静音模式。请勿使用勿扰模式，无法有效拦截电话。**

9. **在正式考试前请务必进行模拟考试**，熟悉小艺帮 APP、小艺助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，**按照机位摆放图例要求**（详见附件：主机位/副机位的安装和操作说明），多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

10. 请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

二、考试中注意事项

1. 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。

2. 录制全程不允许手机静音，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持视频完整真实。

3. 考生不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏，否则将导致考试中的科目自动终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等中断考试系统运行的操作，均会导致考试中的科目自动终止。

4. 考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则会导致考试失败。

三、考试结束后注意事项

1. 主机位科目的考试视频提交后，才可提交对应科目的辅机位视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后 **2 小时内** 将视频上传成功。

2. 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试期间及考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切

勿更换手机。

3. 考生主、辅机录制的视频为考试资料，考生未按要求上传全部考试资料，将视为提交考试资料不全，取消考生考试成绩。

附件：

主机位/副机位的安装和操作说明

目 录

一、主机位的安装和操作说明（小艺帮 APP 为主机位）	1
1.下载注册及登录.....	1
2.身份认证及填写考生信息.....	2
3.考前准备	4
4.正式考试流程.....	7
二、副机位的安装和操作说明（小艺助手 APP 为辅机位）	14
1.下载安装.....	14
2.扫码	14
3.确认考试、架设辅机位.....	15
4.正式考试.....	16
5.提交视频.....	17
6.技术咨询	18

一、主机位的安装和操作说明（小艺帮 APP 为主机位）

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。

网址：<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请**务必**授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

已注册考生使用注册账号登录即可。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考

生本人身份证号。



2. 身份认证及填写考生信息



首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。

2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。请尽早完成身份认证以免影响考试。



2.2 填写考生信息

提前准备一张免冠证件照电子版。

注册时，选择身份为“其他”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写。

若选择了【高考生】，也可以完成认证考试。以上两个身份均可参加考试，无任何影响。



2.3 考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去

确认考试。确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。完成确认后，【确认报考】页面不再显示数据。

如果没有找到需要确认的考试记录，可能是学校还没有导入考试，请耐心等待并持续关注。若模拟考前一天，还没有数据，请联系小艺帮客服或者学校。

考试确认开始时间：6月13日上午9:00后进行。

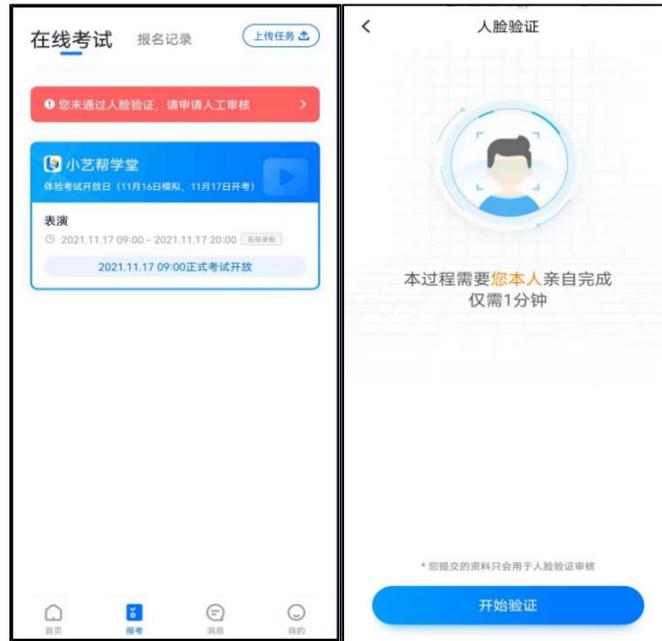


3. 考前准备

3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



3.2 考前任务

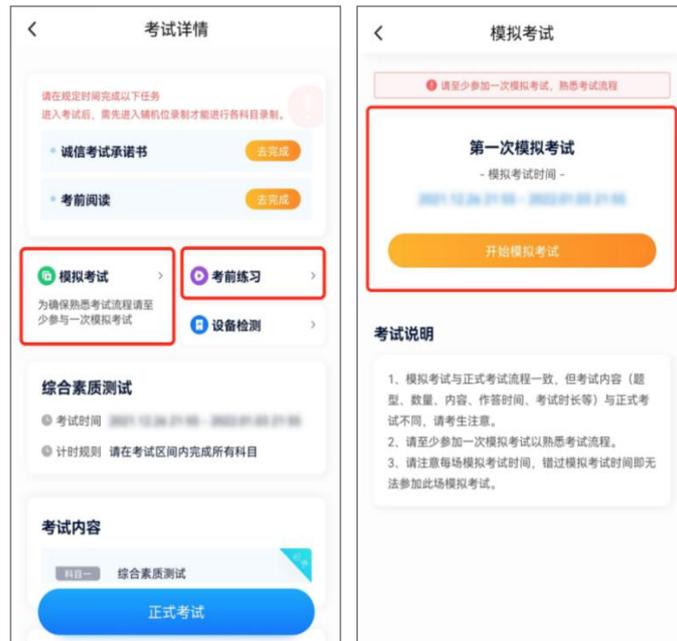
点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”和“考前阅读”。**请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。**



3.3 模拟考试

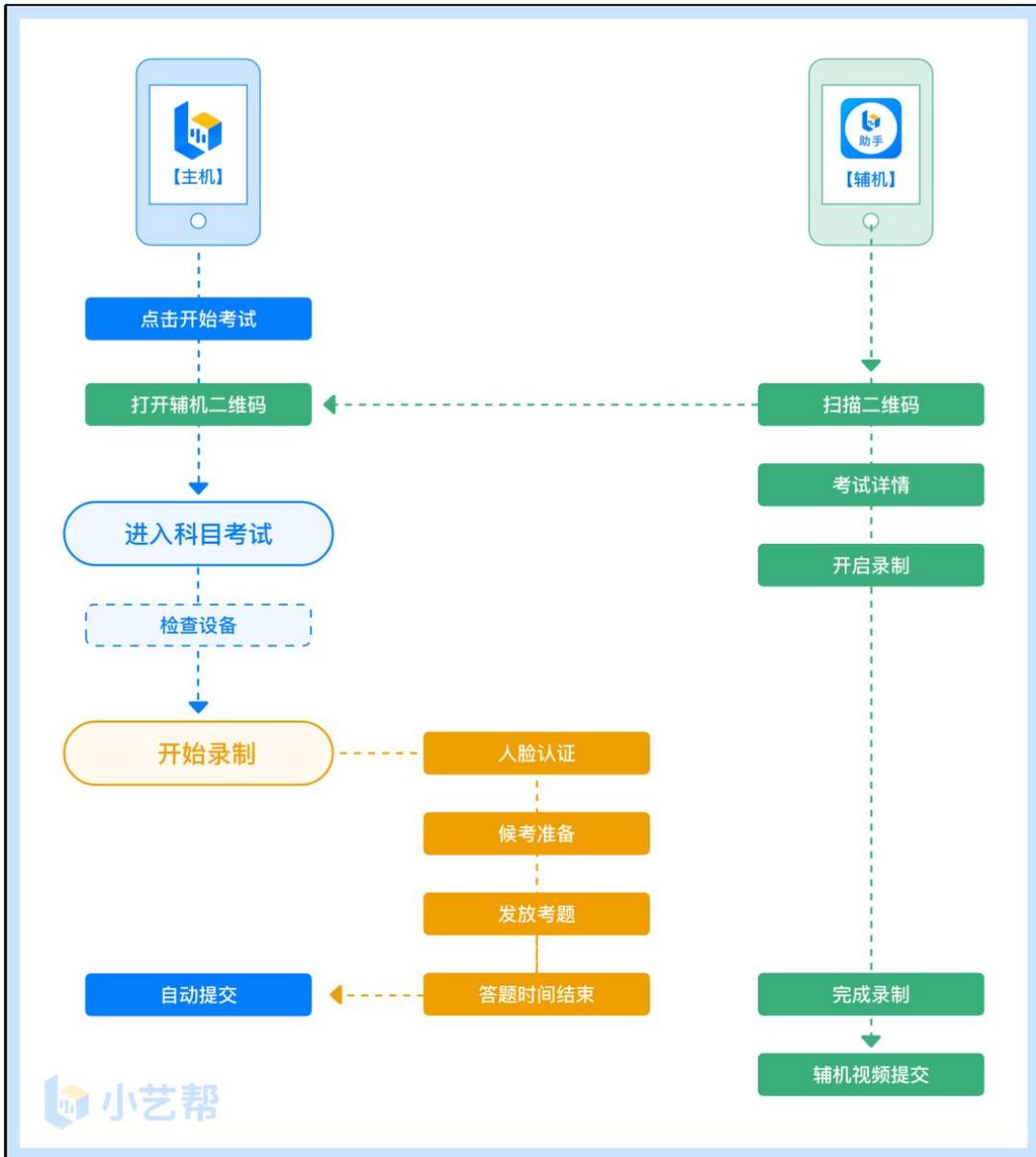
正式考试前必须完成模拟考试，以熟悉正式考试流程。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据。模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。



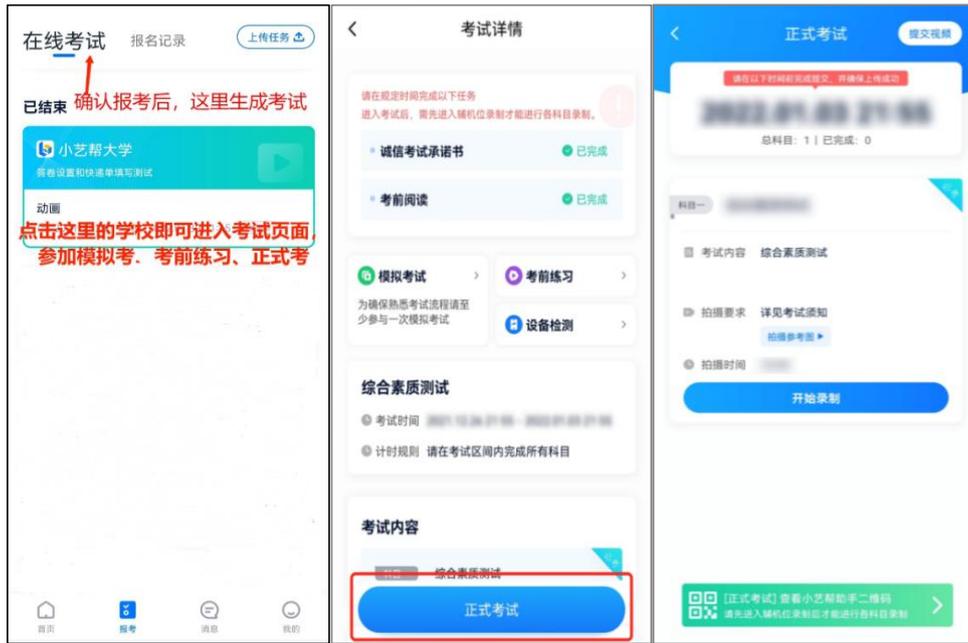
特别提醒：一场考试只有一个二维码，使用辅机扫描此二维码，即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码手机作为辅机进行考试，需先开启辅机录制，否则主机将无法开启录制，导致主机无法进入正式考试。模拟考试用的手机要作为正式考试用手机，不得更换，如因更换手机导致考试过程出现任何问题责任自负。

4. 正式考试流程



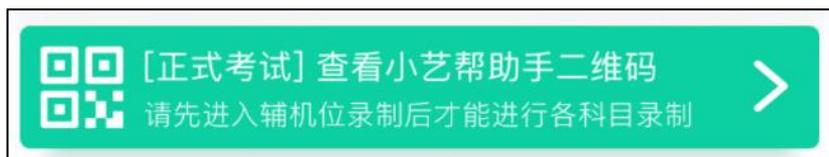
4.1 进入考试

2025年6月15日09:00务必进入候考，请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。



4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设，辅机开启录制后，主机位才可以开始录制，否则无法正常参加考试。辅机位须将主机位考试过程完整拍摄。具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。正式考试时，考生须于 **2025年6月15日09:00前** 完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。

双机位摆放参考示意图如下：



4.3 正式考试

考生须在考前按学校要求，准备好考试环境。请保证辅机位能完全将考生作答环境录进画面中，且作答环境中不允许有其他人出入。

考试全程请露出双耳，不被遮挡。

若因不可抗力因素导致考试中断（主机），须于2分钟内返回考试界面继续考试，中断时间计入考试时长，考试不顺延时间。中断超过1次（即第2次中断）或指定时长（2分钟）会导致无法再继续考试，考试失败，后果自负。务必提前参加模拟考试，熟悉考试流程，测试网络是否流畅和手机设备是否满足考试要求。

4.3.1 考生须于 **2025年6月15日09:00开始候考**，点击下图“开始录制”，小艺帮APP自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



4.3.2 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续3次人脸比对失败，需要按系统提示重新完成人脸验证。



请考生尽早进入考试科目录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



4.3.3 等待候考时间结束

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则无法进入正式考试作答。



开始候考后，考生不得离开拍摄范围和退出候考页面，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，如候考期间内意外退出录制，务必在候考结束前返回到候考页面，候考时间结束时不在候考页面的考生将不能进入正式考试，请考生务必按时参加候考。

4.3.4 考试作答

2025年6月15日9:30准时发放考题，考生开始作答。

候考时间结束时，不在候考页面的考生将不能进入正式考试，请考生务必按时参加候考。

4.3.4.1 作答期间

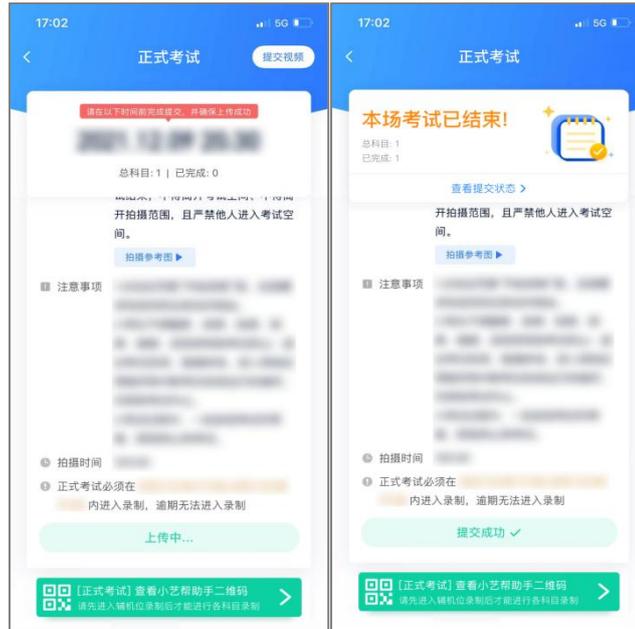
候考时间结束后，根据语音提示开始正式考试。**考试期间考生不得离开画面**。考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题，文字题可上下滚动)，答题时间倒计时将显示在手机屏幕左上方，**考生请注意把握作答时间，如主机页面提示辅机掉线，请尽快调整辅机状态上线**。



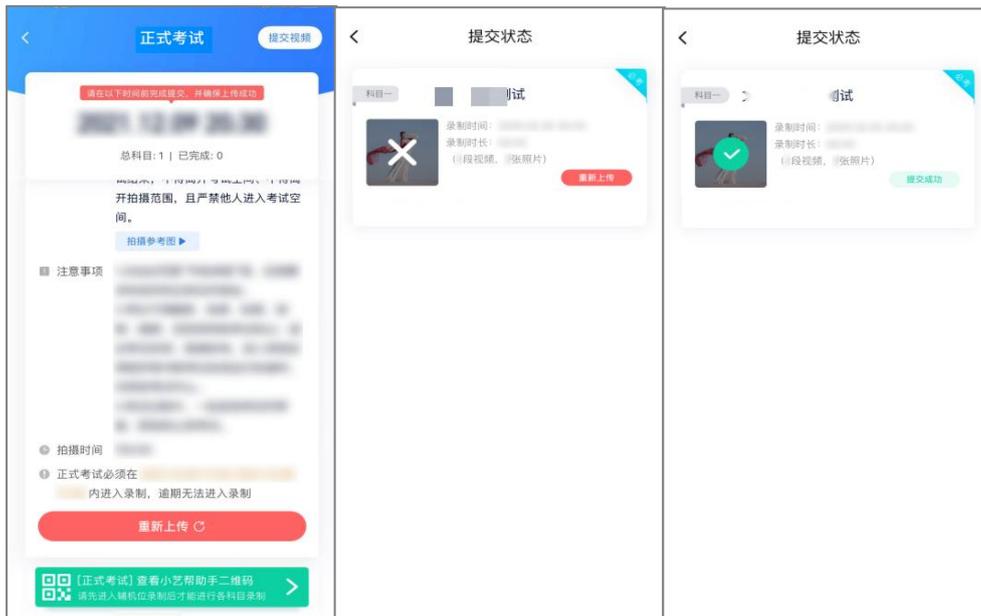
小艺帮 APP 题目显示界面示例图

4.4 考试结束、提交视频

4.4.1 考试结束后，主机视频会自动提交，辅机视频需要主机视频提交成功后再进行手动结束录制上传，请不要立即关闭程序，请耐心等待主机和辅机视频上传完成。**小艺帮 APP 提示视频上传成功前，请考生关注上传进度**，为防止视频上传过程中出现意外，考生于考试结束后 48 小时内，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



4.4.2 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。



二. 副机位的安装和操作说明（小艺助手 APP 为辅机位）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。

网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

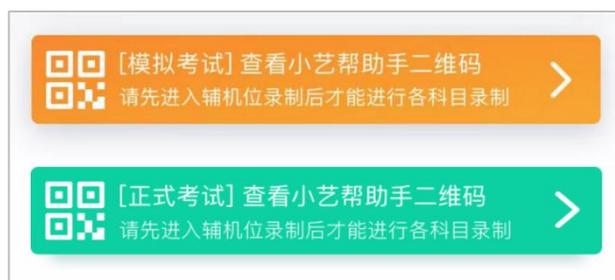


安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺助手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

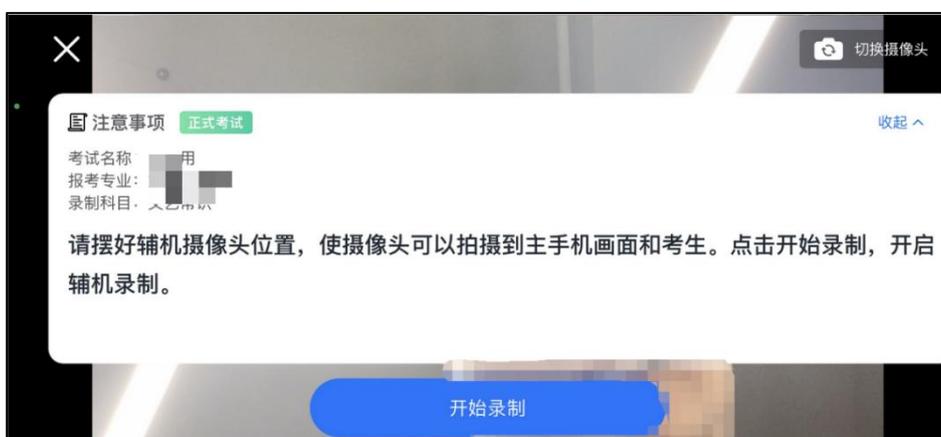


3. 确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击科目上的“去录制”，进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。



4. 正式考试

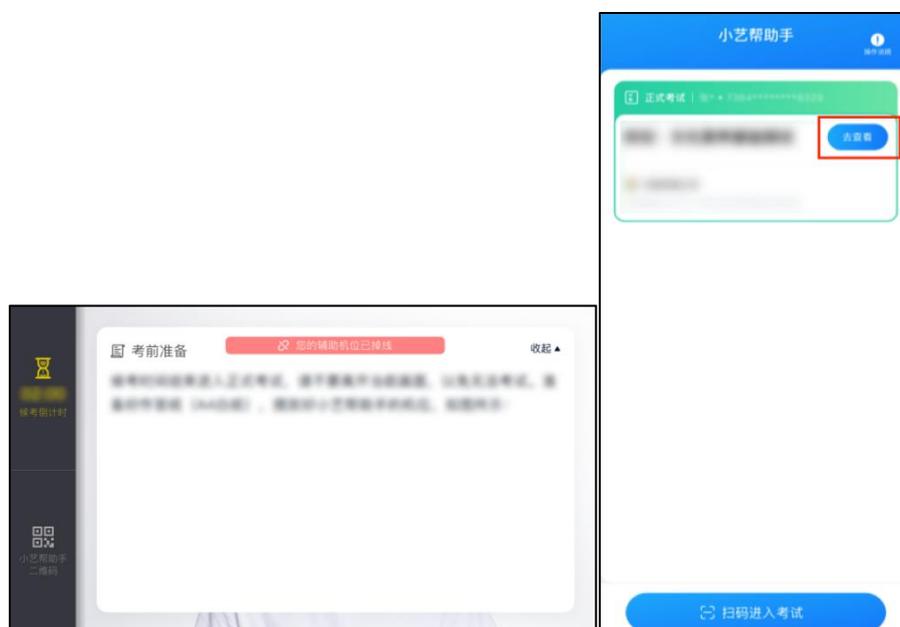
因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认主辅机至少有 20G 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录上的

“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去录制”按钮，即可重新回到录制页面。



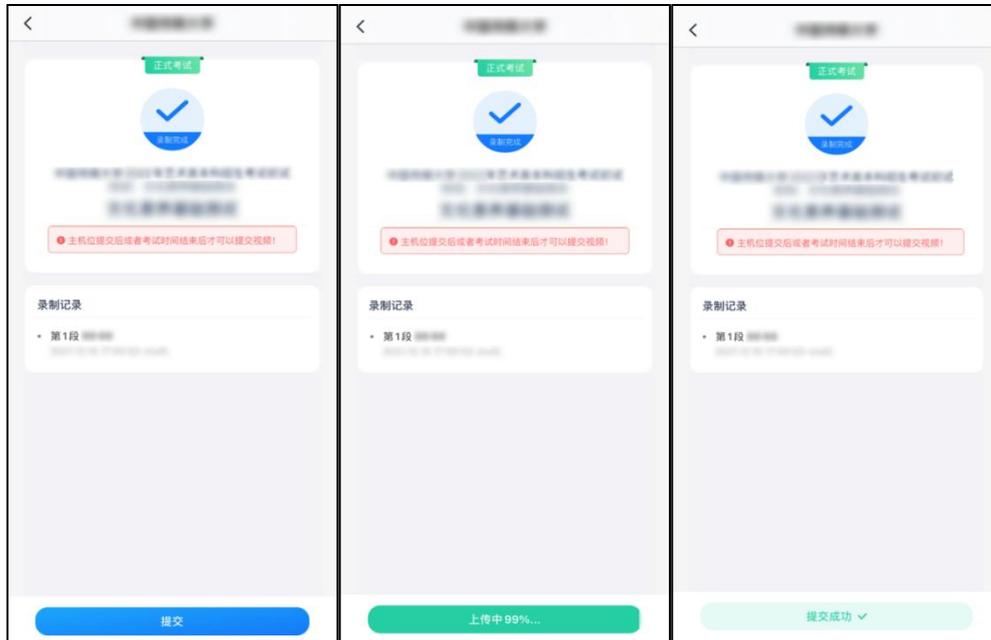
5. 提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。

点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进

度，确保上传成功。

录制完的视频无法回看，也不可更改。



6. 技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-18:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。